



Samspil i rengøringsbranchen



Fag: Samspil i rengøringsbranchen

Fagnummer:
22494

Varighed
6 dage

AMU-pris:
DKK 1.308,00

Uden for målgruppe:
DKK 4.316,00

Målgruppe: Arbejdsmarkedsuddannelsen er rettet mod rengøringsassistenter.

Beskrivelse: Efter endt uddannelse kan deltageren:

I forbindelse med samspil i rengøringsbranchens fortid, nutid og fremtid

Forholde sig til rengøringsfagets historie gennem tiderne

Forholde sig til rengøringsbranchens karakteristika og indsigt i rengøringsfagligheden

Forholde sig til de vigtigste aktuelle udfordringer i faget

Undersøge arbejdets organisering herunder overenskomster og den danske model

I forbindelse med kommunikation og konflikthåndtering:

Kommunikere forståeligt og hensigtsmæssigt både mundtligt og gennem IT med kunder, ledere og kollegaer

Forholde sig til kommunikationens og samspillets betydning og medvirke til at forebygge konflikter

Anvende enkle teknikker til håndtering af konflikter med baggrund i forståelse af menneskers psykologiske spil og forskellige roller

Skelne mellem konfliktfremmende og -dæmpende adfærd

Kontakt

Find kontakt via
hjemmesiden

Kursuspris

AMU:
DKK 1.308,00

Uden for målgruppe:
DKK 4.316,00

Tilmelding

