



# Gr Konfliktåndt/Kommunikation, konflikt og adfærd



## Fag: Grundlæggende konfliktåndtering

**Fagnummer:**  
49822

**Varighed**  
1 dag

**AMU-pris:**  
DKK 214,00

**Uden for målgruppe:**  
DKK 928,80

**Målgruppe:** Arbejdsmarkedsuddannelsen retter sig bredt imod alle faglærte og ufaglærte, som gerne vil have grundlæggende indsigt i håndtering af konflikter i jobbet.

**Beskrivelse:** Efter endt uddannelse har deltageren en grundlæggende forståelse for håndtering af konflikter i jobbet.

Deltageren:

- Har forståelse for, hvordan og hvorfor konflikter opstår
- Har indsigt i, hvilke roller man selv og andre kan have i en konflikt
- Har kendskab til, hvordan konflikter trappes op og trappes ned
- Har kendskab til teknikker ved kommunikation i konflikter
- Kan omsætte sin viden til at løse konflikter i jobbet

## Kontakt



Susan Nissen  
Uddannelsessekretær  
9633 2229  
sni@amunordjylland.dk

## Kursuspris

**AMU:**  
DKK 856,00

**Uden for målgruppe:**  
DKK 3.195,20



## Fag: Konflikthåndtering, kommunikation og adfærd

**Fagnummer:**  
49824

**Varighed**  
3 dage

**AMU-pris:**  
DKK 642,00

**Uden for målgruppe:**  
DKK 2.266,40

**Målgruppe:** Arbejdsmarkedsuddannelsen retter sig bredt imod alle faglærte og ufaglærte, som gerne vil have indsigt i håndtering af konflikter, kommunikation og adfærd i jobbet.

**Beskrivelse:** Efter endt uddannelse kan deltageren håndtere konflikter konstruktivt i jobbet.

Deltageren:

Har indsigt og viden om egen og andres adfærd, herunder denne adfærds betydning i håndtering af konflikter

Kan genkende typiske konflikter, der kan opstå i jobbet

Har kendskab til, hvordan psykologiske mekanismer påvirker vores opfattelse af hændelser, omgivelser og relationer

Kan forstå og anvende værktøjer til kommunikation og konflikthåndtering

Kan håndtere konflikter konstruktivt

Har kendskab til mæglerrollen i konfliktsituationer

Opnår indsigt i forhold til konflikters opståen og løsning

Kan medvirke til en konstruktiv og god konflikthåndtering.

## Tilmelding

