



# Kundeservice ved vinduespudding



## Hold

Der er pt. ingen hold udbudt til dette kursus. Brug evt. kursusagenten for at blive adviseret om nye hold.;

## Fag: Kundeservice ved vinduespudding

<b>Fagnummer:</b> 22036	<b>Varighed</b> 1 dag
<b>AMU-pris:</b> DKK 208,00	<b>Uden for målgruppe:</b> DKK 900,75

**Målgruppe:** Arbejdsmarkedsuddannelsen er rettet mod allerede fungerende vinduespuddere, kommende vinduespuddere samt rengøringsassistenter, der ønsker at udbygge deres kompetencer med vinduespudding.

**Beskrivelse:** Efter endt uddannelse kan deltageren i forbindelse med kundeservice ved vinduespudding forstå værdien og vigtigheden af god kundeservice forstå egen indflydelse på kundens oplevede kundeservice anvende servicebegrebet ved den direkte og indirekte kontakt med kunderne anvende viden om forskellig kundefærd udøve forskellig kundeservice ud fra forskellig kundefærd udvise situationsfølelse over for kunder, brugere og kolleger via psykologiske virkemidler.

## Kontakt

Find kontakt via hjemmesiden

## Kursuspris

**AMU:**  
DKK 208,00

**Uden for målgruppe:**  
DKK 900,75

## Tilmelding

