Billettering og kundeservice

Fag: Billettering og kundeservice

Fagnummer: 45288	**Varighed** 3 dage
AMU-pris: DKK 654,00	**Uden for målgruppe:** DKK 3.323,45

Målgruppe: Adgang til uddannelsen har personer, der har gyldigt kørekort til kategori D erhvervsmæssig personbefordring og erfaring som bybus- eller rutebilschauffør.

Beskrivelse: Deltageren kan, efter gennemført uddannelse, på baggrund af sit kendskab til organisationsstruktur for områdets trafikselskab samt de kvalitetskrav, der stilles til vognmænd og chauffører, selvstændigt foretage normalt forekommende arbejdsopgaver som fører af rutebil. Arbejdet omfatter korrekt udstedelse af billetter samt afregning over for virksomheden, hvilket foregår efter anvisninger fra vognmand og trafikselskab.
Endelig kan deltageren gennemføre en god og kompetent kundebetjening samt en korrekt mikrofonbetjening i forbindelse med kørslen.

Kontakt

Find kontakt via hjemmesiden

Kursuspris

AMU:
DKK 654,00

Uden for målgruppe:
DKK 3.323,45

Tilmelding