



# BAB modul 4 / Ajourføring af chauffører i offentlig servicetrafik



## Fag: Ajourf. af chauffører i offentlig servicetrafik

<b>Fagnummer:</b> 49981	<b>Varighed:</b> 3 dage
<b>AMU-pris:</b> DKK 654,00	<b>Uden for målgruppe:</b> DKK 4.014,65

**Målgruppe:** Chauffører der udfører, eller tidligere har udført, offentlig servicetrafik. Deltageren kan lovligt udføre erhvervsmæssig personbefordring i taxi og / eller bus og har gennemført følgende arbejdsmarkedsuddannelser: Introduktion til offentlig servicetrafik og Befordring af sygdoms- og alderssvækkede passagerer.

**Beskrivelse:** Deltageren kan agere korrekt som chauffør på grundlag af sin viden om:

- lovgrundlaget for trafikkselskabers og kommuners virke inden for offentlig servicetrafik
- regelsættet om offentlig servicetrafik
- servicekrav
- trafikstyring
- ordninger for befordring af kunder med forskellige behov

Deltageren har kendskab til krav om egen uddannelse

Deltageren kan med sin viden:

- håndtere kunder på en måde, som tager hensyn til deres specielle fysiske og psykiske situation
- yde førstehjælp som beskrevet i Dansk Førstehjælpsråds (Opdatering af førstehjælp for flex-, trafik- og taxichauffører)
- tage hensyn til kunders særlige handicap
- fokusere ergonomisk korrekt på egne arbejdsstillinger
- føre køretøjet kundesvenligt
- kommunikere med forskellige målgrupper
- assistere kunderne korrekt
- udvise korrekt kundeservice

## Kontakt



Susan Nissen  
Uddannelsessekretær  
9633 2229  
sni@amunordjylland.dk

## Kursuspris

**AMU:**  
DKK 654,00

**Uden for målgruppe:**  
DKK 4.014,65



## Tilmelding

---

