BAB modul 4 / Ajourføring af chauffører i offentlig servicetrafik



Fag: Ajourf. af chauffører i offentlig servicetrafik

Fagnummer: 49981	**Varighed** 3 dage
AMU-pris: DKK 654,00	**Uden for målgruppe:** DKK 4.014,65

Målgruppe: Chauffører der udfører, eller tidligere har udført, offentlig servicetrafik. Deltageren kan lovligt udføre erhvervsmæssig personbefordring i taxi og / eller bus og har gennemført følgende arbejdsmarkedsuddannelser:Introduktion til offentlig servicetrafik og Befordring af sygdoms- og alderssvækkede passagerer.

Beskrivelse: Deltageren kan agere korrekt som chauffør på grundlag af sin viden om:
- lovgrundlaget for trafikselskabers og kommuners virke inden for offentlig servicetrafik
- regelsættet om offentlig servicetrafik
- servicekrav
- trafikstyring
- ordninger for befordring af kunder med forskellige behov

Deltageren har kendskab til krav om egen uddannelse

Deltageren kan med sin viden:
- håndtere kunder på en måde, som tager hensyn til deres specielle fysiske og psykiske situation
- yde førstehjælp som beskrevet i Dansk Førstehjælpsråds (Opdatering af førstehjælp for flex-, trafik- og taxichauffører)
- tage hensyn til kunders særlige handicap
- fokusere ergonomisk korrekt på egne arbejdsstillinger
- føre køretøjet kundevenligt
- kommunikere med forskellige målgrupper
- assistere kunderne korrekt
- udvise korrekt kundeservice

Kontakt



Susan Nissen
Uddannelsessekretær
9633 2229
sni@amunordjylland.dk

Kursuspris

AMU:
DKK 654,00

Uden for målgruppe:
DKK 4.014,65

Tilmelding

