



BAB modul 4 / Ajourføring af chauffører i offentlig servicetrafik



Kursusinfo

Opdateringskursus til chauffører i offentlig servicetrafik

Få genopfrisket din viden fra BAB 1 og BAB 2 (Introduktion til offentlig servicetrafik + Befordring af sygdoms- og alderssvækkede passagerer) - og få gennemgået evt. lov- og praksisændringer de seneste fem år. Kurset sikrer, at du fortsat kan agere korrekt og opfylde både lovens og trafikskabernes krav. Du skal gennemføre dette kursus senest 5 år efter at du har gennemført BAB modul 2. Kravet gælder alle, hvor kravet er gennemførelse af modul 1 og 2.

Kurset omhandler:

- Lovgrundlaget for trafikskabers, regioners og kommuners rolle inden for offentlig servicetrafik.
- Reglerne for offentlig servicetrafik.
- Kravene til service.
- Trafikstyring.
- Ordninger for befordring af kunder med forskellige behov.
- Du skal også være opmærksom på kravene til din egen uddannelse.
- Praktisk kørsel, defensiv kørsel 1x45 minutter

Med din viden skal du fortsat kunne:

- Håndtere kunder hensynsfuldt ud fra deres fysiske og psykiske situation.
- Yde førstehjælp som beskrevet i Dansk Førstehjælpsråds retningslinjer.
- Tage hensyn til kunders særlige handicap.
- Fokuserer ergonomisk korrekt på dine arbejdsstillinger.
- Køre køretøjet på en kundesvenlig måde.
- Kommunikere effektivt med forskellige målgrupper.
- Assistere kunderne korrekt.
- Udvide god kundeservice.

Kontakt



Susan Nissen
Uddannelsessekretær
9633 2229
sni@amunordjylland.dk

Kursuspris

AMU:
DKK 624,00

Uden for målgruppe:
DKK 3.855,10

Tilmelding





Kursusform

I udgangspunktet prøver AMU Nordjylland at tilrettelægge undervisningen i ajourføringskurset ud fra denne plan:

1. dag: Førstehjælp og defensiv kørsel, teoretisk oplæg
2. dag: Repetition af BAB 2 (Befordring af sygdoms- og alderssvækkede passagerer), praktisk kørsel
3. dag: Repetition af BAB 1 (Introduktion til offentlig servicetrafik), praktisk kørsel, prøve og evaluering. Denne dag gennemføres i samarbejde med Nordjyllands Trafikselskab, som vil stå for en del af undervisningen.

Der kan forekomme ændringer i planen, men indholdet af kurset vil altid være det samme.

Fag: Ajourf. af chauffører i offentlig servicetrafik

Fagnummer: 49981	Varighed 3 dage
AMU-pris: DKK 624,00	Uden for målgruppe: DKK 3.855,10

Målgruppe: Chauffører der udfører, eller tidligere har udført, offentlig servicetrafik. Deltageren kan lovligt udføre erhvervsmæssig personbefordring i taxi og / eller bus og har gennemført følgende arbejdsmarkedsuddannelser: Introduktion til offentlig servicetrafik og Befordring af sygdoms- og alderssvækkede passagerer.

Beskrivelse: Deltageren kan agere korrekt som chauffør på grundlag af sin viden om:

- lovgrundlaget for trafikselskabers og kommuners virke inden for offentlig servicetrafik
- regelsættet om offentlig servicetrafik
- servicekrav
- trafikstyring
- ordninger for befordring af kunder med forskellige behov

Deltageren har kendskab til krav om egen uddannelse

Deltageren kan med sin viden:

- håndtere kunder på en måde, som tager hensyn til deres specielle fysiske og psykiske situation
- yde førstehjælp som beskrevet i Dansk Førstehjælpsråds (Opdatering af førstehjælp for flex-, trafik- og taxichauffører)
- tage hensyn til kunders særlige handicap
- fokusere ergonomisk korrekt på egne arbejdsstillinger
- føre køretøjet kundesvenligt
- kommunikere med forskellige målgrupper
- assistere kunderne korrekt
- udvise korrekt kundeservice