



Billettering og kundeservice

Fag: Billettering og kundeservice

> Fagnummer: 45288	> Varighed 3 dage
> AMU-pris: DKK 402,00	> Uden for målgruppe: DKK 3.037,05

Målgruppe: Adgang til uddannelsen har personer, der har gyldigt kørekort til kategori D erhvervmæssig personbefordring og erfaring som bybus- eller rutebilschauffør.

Beskrivelse: Deltageren kan, efter gennemført uddannelse, på baggrund af sit kendskab til organisationsstruktur for områdets trafikskelskab samt de kvalitetskrav, der stilles til vognmænd og chauffører, selvstændigt foretage normalt forekommende arbejdsopgaver som fører af rutebil. Arbejdet omfatter korrekt udstedelse af billetter samt afregning over for virksomheden, hvilket foregår efter anvisninger fra vognmand og trafikskelskab.

Endelig kan deltageren gennemføre en god og kompetent kundebejning samt en korrekt mikrofonbejning i forbindelse med kørslen.

Fag: Billettering og kvalitetskrav

> Fagnummer: 48900	> Varighed 1 dag
> AMU-pris: DKK 134,00	> Uden for målgruppe: DKK 855,85

Målgruppe: Uddannelsen henvender sig til personer, der opfylder kravene til erhvervmæssig personbefordring med bus og som har eller søger arbejde som bybus- og/eller rutebilchauffør.

Beskrivelse: Deltageren kan, på baggrund af sit kendskab til de kvalitetskrav, der stilles til vognmænd og chauffører, udføre følgende opgaver i forbindelse med sit arbejde som rutebuschauffør i den kollektive trafik:

- Korrekt mikrofonbejning
- Check af rejsehjemmel
- Korrekt udstedelse af billetter
- Korrekt anvendelse af billetmaskine og -systemer
- God og kompetent kundebejning i forbindelse med billetteringen.
- Kvalitetskrav

> **Kontakt**
Find kontakt via hjemmesiden

> **Kursuspris**
AMU:
DKK 670,00
Uden for målgruppe:
DKK 4.748,75

> **Tilmelding**



Fag: Trafikselskabets organisering og kundebetjening

> **Fagnummer:**
48900

> **Varighed**
1 dag

> **AMU-pris:**
DKK 134,00

> **Uden for målgruppe:**
DKK 855,85

Målgruppe: Uddannelsen henvender sig til personer, der opfylder kravene til erhvervsmæssig personbefordring med bus og som har eller søger arbejde som bybus- og/eller rutebilchauffør.

Beskrivelse: Deltageren har, efter gennemført uddannelse, kendskab til organisationsstruktur for områdets trafikselskab og kender de gældende kvalitetskrav, der stilles til vognmænd og chauffører i den kollektive trafik. På denne baggrund kan deltageren:

- Selvstændigt foretage normalt forekommende arbejdsopgaver som fører af rutebil.
- Gennemføre god og kompetent kundebetjening
- Foretage korrekt afregning over for busselskabet