Plænegræs, ukrudt, skadevoldere og pleje



Fag: Kommunikation og konflikthåndtering - service

Fagnummer: 44853	**Varighed** 3 dage
AMU-pris: DKK 654,00	**Uden for målgruppe:** DKK 2.288,00

Målgruppe: Uddannelsesmålet retter sig mod personer, der arbejder inden for de jobområder, hvor der tilbydes AMU-uddannelser.

Beskrivelse: Deltageren kan skelne mellem professionel serviceorienteret adfærd og mellem konfliktfremmende og -dæmpende adfærd og kan anvende dette gennem sin personlige fremtræden og adfærd i forbindelse med serviceydelser.
Endvidere kan deltageren anvende enkle teknikker til håndtering af konflikter med baggrund i forståelse af menneskers psykologiske spil og forskellige roller, herunder egne roller og adfærd i forhold til kolleger, ledelse samt brugere, som fx kunder, patienter, beboere m.v. Der ud over kan deltageren udvise forståelse for krisereaktioner.
Endelig kan deltageren anvende samtaleteknik og udvise forståelse for andres liv- og arbejdssituationer på en respektfuld måde og håndtere aggressive episoder på en hensigtsmæssig serviceorienteret og mindre konfrontativ måde.

Kontakt

Find kontakt via hjemmesiden

Kursuspris

AMU:
DKK 626,00

Uden for målgruppe:
DKK 3.353,65

Tilmelding

Fag: Plænegræs, ukrudt, skadevoldere og pleje

Fagnummer: 44597	**Varighed** 5 dage
AMU-pris: DKK 1.040,00	**Uden for målgruppe:** DKK 3.522,75

Målgruppe: Faglærte og ufaglærte anlægsgartnere der har eller søger beskæftigelse inden for anlægsgartnerbranchen.

Beskrivelse: Deltageren kan udarbejde pleje- og renoveringsprogrammer for plænegræsarealer, herunder udføre forebyggelse og bekæmpelse af ukrudt, sygdomme og skadedyr i plænegræsarealer, ud fra kendskab til de mest almindeligt forekommende ukrudtsarter, skadedyr og sygdomme i plænegræs.