



Plænegræs, ukrudt, skadevoldere og pleje



Fag: Kommunikation og konflikthåndtering - service

Fagnummer:
44853

Varighed
3 dage

AMU-pris:
DKK 654,00

Uden for målgruppe:
DKK 2.288,00

Målgruppe: Uddannelsesmålet retter sig mod personer, der arbejder inden for de jobområder, hvor der tilbydes AMU-uddannelser.

Beskrivelse: Deltageren kan skelne mellem professionel serviceorienteret adfærd og mellem konfliktfremmende og -dæmpende adfærd og kan anvende dette gennem sin personlige fremtræden og adfærd i forbindelse med serviceydelser. Endvidere kan deltageren anvende enkle teknikker til håndtering af konflikter med baggrund i forståelse af menneskers psykologiske spil og forskellige roller, herunder egne roller og adfærd i forhold til kolleger, ledelse samt brugere, som fx kunder, patienter, beboere m.v. Derudover kan deltageren udvise forståelse for krisereaktioner. Endelig kan deltageren anvende samtaleteknik og udvise forståelse for andres liv- og arbejds-situationer på en respektfuld måde og håndtere aggressive episoder på en hensigtsmæssig serviceorienteret og mindre konfrontativ måde.

Kontakt

Find kontakt via
hjemmesiden

Kursuspris

AMU:
DKK 626,00

Uden for målgruppe:
DKK 3.353,65

Tilmelding





Fag: Plænegræs, ukrudt, skadevoldere og pleje

Fagnummer: 44597	Varighed 5 dage
AMU-pris: DKK 1.040,00	Uden for målgruppe: DKK 3.522,75

Målgruppe: Faglærte og ufaglærte anlægsgartnere der har eller søger beskæftigelse inden for anlægsgartnerbranchen.

Beskrivelse: Deltageren kan udarbejde pleje- og renoveringsprogrammer for plænegræsarealer, herunder udføre forebyggelse og bekæmpelse af ukrudt, sygdomme og skadedyr i plænegræsarealer, ud fra kendskab til de mest almindeligt forekommende ukrudtsarter, skadedyr og sygdomme i plænegræs.