



# Service i rengøringsarbejdet



## Fag: Service i rengøringsarbejdet

<b>Fagnummer:</b> 49368	<b>Varighed</b> 2 dage
<b>AMU-pris:</b> DKK 436,00	<b>Uden for målgruppe:</b> DKK 1.612,00

**Målgruppe:** Arbejdsmarkedsuddannelsen henvender sig til rengøringsassistenter.

**Beskrivelse:** Efter endt uddannelse kan deltageren:

- I forbindelse med service
- udføre rengøring ud fra forventninger om
  - samarbejde
  - fleksibilitet
  - ansvarlighed
  - god personlig fremtræden
- forstå værdien af kvaliteten i serviceydelser
- forstå sin egen indflydelse på brugerens opfattelse af service
- forstå vigtigheden af kommunikation med fx kunder, brugere og kollegaer, herunder
  - være bevidst om, hvad man ønsker at udtrykke
  - lytte
  - udvise situationsfornemmelse

## Kontakt



Susan Nissen  
Uddannelsessekretær  
9633 2229  
sni@amunordjylland.dk

## Kursuspris

**AMU:**  
DKK 436,00

**Uden for målgruppe:**  
DKK 1.612,00

## Tilmelding

