



Konflikthåndtering for personbefordringschauffører



Fag: Konflikthåndtering for personbefordringschauffører

Fagnummer: 43149	Varighed 2 dage
AMU-pris: DKK 428,00	Uden for målgruppe: DKK 1.597,60

Målgruppe: Taxi- og buschauffører som ønsker at kunne nedtone og afvikle optræk til konflikter i forhold til passagerer og det øvrige personale i virksomheden.

Beskrivelse: Deltageren kan:

- Afværge konflikt- og voldstruende situationer på en faglig, sikkerhedsmæssig og professionel måde
- Skelne mellem effektiv og ineffektiv kommunikation
- Ved personlig fremtræden og adfærd, være med til at afværge, nedtrappe og forebygge u hensigtsmæssige konflikter i relation til passagerer og kolleger.

Kontakt

Find kontakt via hjemmesiden

Kursuspris

AMU:
DKK 428,00

Uden for målgruppe:
DKK 1.597,60

Tilmelding

