



# Konflikthåndtering for personbefordringschauffører

## Hold

Der er pt. ingen hold udbudt til dette kursus. Brug evt. kursusagenten for at blive adviseret om nye hold.;

## Fag: Konflikthåndtering for personbefordringschauffører

> **Fagnummer:**  
43149

> **Varighed**  
2 dage

> **AMU-pris:**  
DKK 268,00

> **Uden for målgruppe:**  
DKK 1.471,70

**Målgruppe:** Taxi- og buschauffører som ønsker at kunne nedtone og afvikle optræk til konflikter i forhold til passagerer og det øvrige personale i virksomheden.

**Beskrivelse:** Deltageren kan:

- Afværge konflikt- og voldstruende situationer på en faglig, sikkerhedsmæssig og professionel måde
- Skelne mellem effektiv og ineffektiv kommunikation
- Ved personlig fremtræden og adfærd, være med til at afværge, nedtrappe og forebygge uhensigtsmæssige konflikter i relation til passagerer og kolleger.

> **Kontakt**  
Find kontakt via hjemmesiden

> **Kursuspris**  
**AMU:**  
DKK 268,00  
**Uden for målgruppe:**  
DKK 1.471,70

> **Tilmelding**

