



Konflikthåndtering for personbefordringschauffører

Fag: Konflikthåndtering for personbefordringschauffører

> **Fagnummer:**
43149

> **Varighed**
2 dage

> **AMU-pris:**
DKK 268,00

> **Uden for målgruppe:**
DKK 1.471,70

Målgruppe: Taxi- og buschauffører som ønsker at kunne nedtone og afvikle optræk til konflikter i forhold til passagerer og det øvrige personale i virksomheden.

Beskrivelse: Deltageren kan:

- Afværgе konflikt- og voldstruende situationer på en faglig, sikkerhedsmæssig og professionel måde
- Skelne mellem effektiv og ineffektiv kommunikation
- Ved personlig fremtræden og adfærd, være med til at afværgе, nedtrappe og forebygge uhensigtsmæssige konflikter i relation til passagerer og kolleger.

> **Kontakt**
Find kontakt via hjemmesiden

> **Kursuspris**
AMU:
DKK 268,00

Uden for målgruppe:
DKK 1.471,70

> **Tilmelding**

