



## Kundebetjening - lager

### Hold

<p>&gt; <b>16-10-2023</b> Kundebetjening - lager Sofievej 61, Vejgaard 9000 Aalborg</p>	3 dage	Daghold
<p>&gt; <b>04-03-2024</b> Kundebetjening - lager Sofievej 61, Vejgaard 9000 Aalborg</p>	3 dage	Daghold
<p>&gt; <b>24-06-2024</b> Kundebetjening - lager Sofievej 61, Vejgaard 9000 Aalborg</p>	3 dage	Daghold

### Fag: Kundebetjening - lager

<p>&gt; <b>Fagnummer:</b> 45078</p>	<p>&gt; <b>Varighed</b> 3 dage</p>
<p>&gt; <b>AMU-pris:</b> DKK 402,00</p>	<p>&gt; <b>Uden for målgruppe:</b> DKK 2.087,55</p>

**Målgruppe:** Medarbejdere inden for lager- og terminalområdet.

**Beskrivelse:**

Deltageren kan, efter endt uddannelse, give virksomhedens kunder en korrekt og hensigtsmæssig betjening i forskellige situationer.

Kunder kan både være interne og eksterne.

Der gives teoretisk undervisning i adfærd og kommunikation.

Arbejdet består af:

- Telefonisk kundebetjening
- Personlig kundebetjening
- Skriftlig kundebetjening
- Behandling af kunde klager
- Den besværlige kunde

> **Kontakt**  
Alice Kastberg  
96332243  
alka@amunordjylland.dk

> **Kursuspris**  
**AMU:**  
DKK 402,00  
**Uden for målgruppe:**  
DKK 2.087,55

> **Tilmelding**

