



Kundebetjening - lager



Hold

31-08-2026Kundebetjening - lager
Sofievej 61, Vejgaard 9000 Aalborg

3 dage

Daghold

02-11-2026Kundebetjening - lager
Sofievej 61, Vejgaard 9000 Aalborg

3 dage

Daghold

25-01-2027Kundebetjening - lager
Sofievej 61, Vejgaard 9000 Aalborg

3 dage

Daghold

31-03-2027Kundebetjening - lager
Sofievej 61, Vejgaard 9000 Aalborg

3 dage

Daghold

Kontakt

Alice Kastberg
Uddannelsessekretær
9633 2243
alka@amunordjylland.dk

Kursuspris

AMU:
DKK 654,00**Uden for målgruppe:**
DKK 2.288,00

Tilmelding





Fag: Kundebetjening - lager

Fagnummer: 45078	Varighed 3 dage
AMU-pris: DKK 654,00	Uden for målgruppe: DKK 2.288,00

Målgruppe: Medarbejdere inden for lager- og terminalområdet.

Beskrivelse:

Deltageren kan, efter endt uddannelse, give virksomhedens kunder en korrekt og hensigtsmæssig betjening i forskellige situationer.

Kunder kan både være interne og eksterne.

Der gives teoretisk undervisning i adfærd og kommunikation.

Arbejdet består af:

- Telefonisk kundebetjening
- Personlig kundebetjening
- Skriftlig kundebetjening
- Behandling af kunde klager
- Den besværlige kunde