



# Kundebetjening - lager



## Hold

**31-08-2026**Kundebetjening - lager  
Sofievej 61, Vejgaard 9000 Aalborg

3 dage

Daghold

**02-11-2026**Kundebetjening - lager  
Sofievej 61, Vejgaard 9000 Aalborg

3 dage

Daghold

**25-01-2027**Kundebetjening - lager  
Sofievej 61, Vejgaard 9000 Aalborg

3 dage

Daghold

**31-03-2027**Kundebetjening - lager  
Sofievej 61, Vejgaard 9000 Aalborg

3 dage

Daghold

## Kontakt

Alice Kastberg  
Uddannelsessekretær  
9633 2243  
alka@amunordjylland.dk

## Kursuspris

**AMU:**  
DKK 654,00**Uden for målgruppe:**  
DKK 2.288,00

## Tilmelding





## Fag: Kundebetjening - lager

<b>Fagnummer:</b> 45078	<b>Varighed</b> 3 dage
<b>AMU-pris:</b> DKK 654,00	<b>Uden for målgruppe:</b> DKK 2.288,00

**Målgruppe:** Medarbejdere inden for lager- og terminalområdet.

### Beskrivelse:

Deltageren kan, efter endt uddannelse, give virksomhedens kunder en korrekt og hensigtsmæssig betjening i forskellige situationer.

Kunder kan både være interne og eksterne.

Der gives teoretisk undervisning i adfærd og kommunikation.

Arbejdet består af:

- Telefonisk kundebetjening
- Personlig kundebetjening
- Skriftlig kundebetjening
- Behandling af kunde klager
- Den besværlige kunde