



Kundebetjening - lager

Fag: Kundebetjening - lager

> **Fagnummer:**
45078

> **Varighed**
3 dage

> **AMU-pris:**
DKK 402,00

> **Uden for målgruppe:**
DKK 2.087,55

Målgruppe: Medarbejdere inden for lager- og terminalområdet.

Beskrivelse:

Deltageren kan, efter endt uddannelse, give virksomhedens kunder en korrekt og hensigtsmæssig betjening i forskellige situationer.

Kunder kan både være interne og eksterne.

Der gives teoretisk undervisning i adfærd og kommunikation.

Arbejdet består af:

- Telefonisk kundebetjening
- Personlig kundebetjening
- Skriftlig kundebetjening
- Behandling af kunde klager
- Den besværlige kunde

> **Kontakt**

Alice Kastberg
96332243
alka@amunordjylland.dk

> **Kursuspris**

AMU:
DKK 402,00

Uden for målgruppe:
DKK 2.087,55

> **Tilmelding**

