



# Sjakkbajs - service og kundepleje



## Fag: Sjakkbajs - service og kundepleje

|                                |                                          |
|--------------------------------|------------------------------------------|
| <b>Fagnummer:</b><br>48971     | <b>Varighed</b><br>1 dag                 |
| <b>AMU-pris:</b><br>DKK 208,00 | <b>Uden for målgruppe:</b><br>DKK 900,75 |

**Målgruppe:** Bygningshåndværkere, der har eller ønsker beskæftigelse inden for området.

**Beskrivelse:** Deltageren kan i en byggeproduktion:  
Betjene og tale med kunder, så kunden får en god serviceoplevelse.  
Afstemme kundens forventninger til arbejdets udførelse ud fra viden om vigtigheden af god kvalitet og service i forhold til pris.  
Tage hensyn ved færdsel i kundens hjem, herunder rengøring, holde orden og aftalt mødetid.  
Kan vejlede kunden i brug og vedligehold af den udførte opgave.

## Kontakt

Find kontakt via  
hjemmesiden

## Kursuspris

**AMU:**  
DKK 208,00

**Uden for målgruppe:**  
DKK 900,75

## Tilmelding

